“居家老年人社交和精神慰藉”场景

项目计划书

青田县民政局

2022年4月

**一、项目建设背景**

（一）发展背景

当前，我国正快速步入中度老龄化社会。随着我国人口老龄化程度不断加深，家庭小型化、传统家庭功能弱化趋势明显，老年人对养老服务需求日益增长。我县是著名侨乡，有33万华侨人遍及世界120多个国家和地区，许多留守老年人身边缺少子女的生活照料和精神关爱，对多样化、多元化的养老需求更加迫切突出。

（二）政策依据

为实施积极应对老龄化国家战略，贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》、《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》等部署要求，结合《浙江省民政厅关于印发〈浙江省养老服务数字化改革工作方案〉的通知》（浙民养〔2021〕101号）、《浙江省民政厅关于民政系统2022年数字化改革重大应用建设试点的通知》（浙民法〔2022〕69号）文件精神，开发建设“居家老年人社交和精神慰藉”应用场景，构建居家老年人生活服务、健康管理、社交活动、关怀关爱、精神慰藉等一站式服务平台，将显著改善老年人生活品质和生命质量，进一步丰富老年人的精神文化生活，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

**二、必要性分析**

（一） 满足长者精神需求。居家老人比例高，老年人随着年龄的逐渐增大，身体机能逐渐弱化，可能存在不同程度的安全、健康等风险隐患，独居空巢老人更为明显，子女常年不在身边，精神空虚，缺乏关爱和安全感，精神关爱需求攀升，迫切需要有针对性提供巡访关爱服务，拓展“互联网+养老”在巡访关爱服务中的场景应用，便捷养老供需对接，减少老年人的孤独感和安全风险，提升老年人的幸福感。

 （二）有效消除老年人数字鸿沟。以传统服务与智能创新相结合，解决不少老年人不会上网、不会使用智能手机的问题。设立养老服务热线，为政府购买服务补贴对象老年人发放“一键通”智能终端设备，老年人只需一键直达服务中心，工作人员24小时受理接听和转介服务。线上以“图形化、实景化、清单化”为设计思路，还可以通过无感关联家庭关系，方便子女或老年人线上找服务和约服务。并与线下养老管家代办和上门服务相融合，让老年人能用、会用、敢用、想用，便捷老年人健康管理和参与社交活动等。

（三） 有效激发养老市场活力。养老既是事业也是产业，针对老年人在养老、健康、精神文化生活、社会参与等方面的现实需求问题，亟需发挥政府引导作用，整合各类社会服务资源，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力，建立跨企业、跨层级、跨部门联动机制，共建老年友好型社会，精准财政补助和市场供给，加快促进养老服务市场消费。

1. **项目目标**
2. 对接“浙里办”、“浙里养”、“浙里长寿”等省平台和青田县“侨乡养老管家”应用场景，实现数据纵向贯通、横向多跨；
3. 通过调用省统建“通用组件”，对接物联网开发平台和智能化设备，探索智能设备在巡访关爱服务中的场景应用。
4. 制定特殊困难老年人巡访关爱服务机制，扩大侨乡养老管家服务队伍，探索“生活管家、智慧管家、健康管家”一站式服务新模式。

**四、实施内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 数据驾驶仓 | 展示全县户籍老年人数、养老机构地图、养老服务资源分布图、服务数据分析图，并与“浙里养”系统实现数据互通。 |
| 2 | 受理中心模块 | 养老服务补贴和养老管家服务申请受理，服务转介处理，养老管家会员无感知注册、登录身份验证、浙里办统一用户管理、长者码应用。家庭成员关系绑定及用户管理。养老服务补贴申请受理、“长者码”，调用“浙里养”组件。 |
| 3 | 办理中心模块 | 整合各类养老服务资源和服务商，提供服务发布、需求匹配和供需对接功能。以统一入口，提供服务需求“一键发布”，自动推送服务需求至对应的服务商和机构。养老服务补贴审核与“浙里养”系统互通。 |
| 4 | 巡访关爱模块 | 养老服务机构、社区卫生服务机构、养老服务企业、志愿者服务队伍等，为特殊困难老年人提供巡访关爱服务。养走访关爱情况及时向子女推送，并通过扫码服务后上传养老管家走访关爱记录。 |
| 5 | 健康管理模块 | 通过为困难高龄老年人配置智能呼叫系统、健康监测产品，为老年人提供血压、血糖、心率、睡眠、运动数据采集、分析。长者健康数据异常情况进行预警提醒，并同步推送给老年人的紧急联络人发送提示信息。 |
| 6 | 社交活动模块 | 整合各类活动资源，定期发布健康知识讲座、文体娱乐活动、老年课堂、为老服务活动等信息，提供各类活动发起和管理功能，老年人可在线报名和参与。 |
| 7 | 服务超市（包括电视互动、远程问诊）模块 | 对接数字电视端和远程视频问诊系统，开展亲情互通、视频问诊、热线咨询等服务。 |
| 8 | 服务结算与评价模块 | 服务资金结算与服务满意度评价，老年人和子女可查看支付记录和账户余额。 |
| 9 | 浙里办应用适配开发 | 浙里办应用APP |
| 10 | 业务系统集成 | 与浙里长寿、老年人健康档案、社保、智慧养老社区等系统打通，并与教育、老干部局、市场监管局、侨联等部门资源进行整合。 |
| 11 | 智能设备 | 智能呼叫系统、健康监测产品 |